

2026 AI 에이전트 시장

시장분석 보고서

엔진 claude (claude-sonnet-4-6) · 출처 85건 · 본 문서는 VeriReport 서비스 샘플입니다

2026 AI 에이전트 시장 — Executive Brief

▶ 종합평가 (선결론)

지금 이 AI 에이전트 시장 진입의 임계점이다. 2026년은 단순 자동화 도구에서 자율 실행 에이전트로의 패러다임 전환이 가속화되는 원년이다. 글로벌 AI 에이전트 시장은 2025년 약 79억 달러 규모로, 2026~2035년 CAGR 43.57%로 성장해 2035년에는 2,947억 달러에 달할 전망이다(Precedence Research). Gartner는 2026년 말까지 기업 애플리케이션의 40%에 태스크 특화 AI 에이전트가 통합될 것으로 예측하며, 이는 2025년 5% 미만에서 단 1년 만에 8배 급증하는 수치다. 투자자·창업자·경영진 모두에게 **지금 포지셔닝을 확정해야 하는 시장**이다.

1. 시장규모 및 성장률

Research and Markets에 따르면 AI 에이전트 시장은 2025년 82.9억 달러에서 2026년 120.6억 달러로 성장하며, CAGR 45.5%를 기록한다.

기관	2025 (기준)	2026 추정	2030 목표	CAGR
Grand View Research	\$7.6B	\$10.9B	—	49.6%
Research and Markets	\$8.3B	\$12.1B	—	45.5%
BCC Research	\$8.0B	—	\$48.3B	43.3%
Precedence Research	\$7.9B	\$11.6B	—	43.6%
MarketsandMarkets	\$7.8B	—	\$52.6B	46.3%

기관별 추정치 편차(7.6~8.3B)는 정의 범위 차이에서 비롯되나, **CAGR 43~50% 구간은 이례적으로 일치함** → 고 성장 확실성 높음.

McKinsey는 AI 에이전트가 연간 2.6조~4.4조 달러의 추가 경제 가치를 창출할 잠재력을 지닌다고 평가했다.

2. 세분화 및 시장구조

에이전트 시스템별:

2025년 기준 단일 에이전트(Single-agent) 시스템이 59.2%로 시장을 주도하고 있으나, 멀티 에이전트 시스템은 2025~2030년 CAGR 48.5%로 가장 빠르게 성장할 전망이다(Grand View Research).

유형별:

버티컬 AI 에이전트(도메인 특화형) 세그먼트는 2025~2030년 CAGR 62.7%로 가장 높은 성장률을 기록할 것으로 예상되며, 법률(Harvey), 의료(Hippocratic), 고객센터(Sierra) 등 니치 버티컬이 시장을 주도하고 있다.

지역별:

북미가 2025년 39.6%의 시장 점유율로 1위를 차지하며, 아시아태평양 지역이 가장 빠르게 성장하는 권역으로 부상 중이다.

적용 분야: 고객센터/가상비서 → 금융서비스 → 의료 → 보안/감시 → 마케팅·세일즈 순으로 기업 도입 비중이 높다.

3. 핵심 플레이어 및 경쟁구도

빅테크 3강 구도:

OpenAI는 GPT 기반 에이전트로 강력한 개발자 생태계와 전략적 파트너십을 활용해 시장을 선도하고 있으며, Microsoft는 Azure OpenAI 서비스를 통해 에이전트를 기업 워크플로우에 직접 통합하며 높은 진입장벽을 구축하고 있다.

Microsoft는 2026년 1월 실적 발표에서 유료 Copilot 시트 1,500만 개를 돌파했으며, Copilot 및 에이전트 소프트웨어 레이어에서만 연간 54억 달러 이상의 반복매출(ARR)을 기록했다.

Salesforce는 Agentforce 제품군이 회계연도 3분기까지 약 14억 달러 ARR을 기록하며 전년 대비 114% 성장해 최고 성장 카테고리로 부상했다.

주요 경쟁 플레이어:

Microsoft, Salesforce, ServiceNow, AWS, Google, IBM, Oracle, Palantir, SAP, UiPath가 기업용 에이전틱 AI 시장을 빠르게 재편하고 있으며, 핵심 경쟁 포인트는 상호운용성(Interoperability), 거버넌스, 운영 신뢰성으로 수렴 중이다.

주목할 스타트업:

Sierra(기업가치 100억 달러), Harvey(50억 달러), Cursor(290억 달러), Cognition AI(20억 달러), Glean(72억 달러) 등 버티컬 특화 스타트업이 급부상 중이며, Sierra는 7분기 만에 연매출 1억 달러를 돌파했다.

4. 기술·트렌드 동향

① 멀티 에이전트 시스템(MAS) 부상:

Gartner와 Forrester 모두 2026년을 멀티 에이전트 시스템의 도약 원년으로 지목하며, 전문화된 에이전트들이 중앙 조율 하에 협업하는 구조로의 전환이 진행 중이다.

② 표준 프로토콜 확립:

2026년 현재 두 가지 핵심 프로토콜이 주도권을 잡고 있다: Anthropic의 MCP(Model Context Protocol)는 에이전트와 데이터·툴 연결 표준으로, Google의 A2A(Agent-to-Agent)는 에이전트 간 통신 표준으로 기능하며, Microsoft·AWS·Salesforce·SAP·ServiceNow가 A2A를 실 운영 환경에 적용 중이다.

③ IDC 전망:

IDC는 2026년까지 AI 코파일럿이 기업 업무 애플리케이션의 약 80%에 내장될 것으로 예측하며, 이는 팀의 업무·의사결정·실행 방식 전반을 재편할 것이다.

④ Gartner 하이프 사이클:

Gartner의 2026 에이전틱 AI 하이프 사이클은 거버넌스·보안·비용 관리가 핵심 기술과 동등한 위치에서 부각되는 성숙 단계로 진입 중임을 시사한다.

5. 수익모델

현재 AI 에이전트 시장에는 세 가지 수익 구조가 공존하며, 시장은 **성과 기반 모델**로 수렴 중이다.

OpenView·Gartner 데이터에 따르면 사용량 기반(Usage-based) 가격 모델은 이미 2022년 61%의 채택률로 주류화됐으며, 성과 기반(Outcome-based) 모델은 2025년까지 약 30% 채택률에 도달할 것으로 전망된다.

Bessemer Venture Partners는 이를 "AI 가격 피벗"으로 명명했으며, Andreessen Horowitz도 시트 기반 과금이 2021년 21%에서 15%로 하락했음을 확인했다.

모델	구조	적합 단계
구독형(Seat)	월정액·사용자당 과금	도입 초기, 예측 가능성 우선
사용량 기반	태스크·API 호출당 과금	스케일업 단계
성과 기반	해결된 티켓·성사된 거래당 과금	검증된 ROI 단계

기업용 SaaS 전반에서 전통적인 시트 라이선스가 AI 에이전트의 부상으로 압박받고 있으며, 사용량 및 성과 기반 모델로의 전환은 비용 변동성과 예산 예측의 복잡성을 높이고 있다(BetterCloud).

6. 진입장벽 및 리스크

구조적 진입장벽:

고구현 비용 및 통합 비용, 데이터 프라이버시·컴플라이언스 이슈가 AI 에이전트 도입의 양대 제약 요인으로 작용하고 있다(MarketsandMarkets).

주요 리스크:

Gartner는 에이전틱 AI 프로젝트의 40% 이상이 비용 급등, 불명확한 사업 가치, 리스크 통제 미흡으로 2027년 말까지 취소될 것으로 예측한다.

핵심 장애 요인으로는 사이버보안 우려(조직의 35%에서 최우선 장벽), 데이터 프라이버시(30%), 규제 불확실성(21%)이 꼽힌다(Landbase 조사).

운영 리스크:

현행 AI 거버넌스 규정(EU AI Act 포함)은 멀티 에이전트 시스템의 리스크를 직접 다루지 않으며, 규제 체계가 모델 단위 분석에 머물러 있어 에이전트 간 상호작용에서 발생하는 리스크는 제도적 사각지대로 남아 있다.

7. 전망 및 기회

① 기업 침투 가속:

Gartner는 2026년을 기업 AI 에이전트의 임계 전환점으로 규정하며, 2029년까지 전체 지식 노동자의 절반이 에이전트를 직접 생성·관리·배포하게 될 것으로 예측한다.

② 버티컬 AI의 SaaS 대체:

Stanford HAI의 AI Index Report 2025에 따르면 미국 상위 500대 기업 중 47%가 2024~2025년 최소 하나의 비즈니스 프로세스를 SaaS에서 버티컬 AI 에이전트로 전환했으며, 이는 2023년 11%에서 급증한 수치다.

③ VC 자본 집중:

2026년 현재 에이전틱 AI 시장의 반복 투자 주요 VC는 General Catalyst, Y Combinator, Sequoia Capital, Lightspeed, Accel, Index Ventures 등이며, AI 스타트업은 2025년 플랫폼 전체 벤처 달러의 41%를 흡수했다(Carta 데이터).

④ McKinsey의 조기 선점 논리:

McKinsey는 에이전트 역량을 조기 구축한 조직이 데이터와 운영 경험을 축적하며 복리 경쟁 우위를 형성한다고 분석하며, 고성능 조직은 에이전트 스케일업에서 일반 조직 대비 3배의 성과를 내고 있다고 보고했다.

8. 종합평가 — 의사결정자를 위한 핵심 판단

평가 항목	판단	요약
시장 성장성	★★★★★	CAGR 43~50%, 기관 간 이견 無
기술 성숙도	★★★★☆	프로토타입→양산 갭 여전히 존재
수익 확실성	★★★★☆	ARR 모델 검증, 성과형 전환 중
경쟁 강도	★★★★★	빅테크+스타트업 전면전
규제 리스크	★★☆☆☆	아직 사각지대, 선제 거버넌스 필요

전략적 시사점:

1. 빌더(Builder): 수평 플랫폼보다 **버티컬 특화** 에이전트로 진입 → 진입장벽 낮고 경쟁 희박한 산업 도메인

우선 공략

2. **투자자:** 2026~2027년이 시드~시리즈A 최적 구간, 단 과반 프로젝트 취소 리스크 감안해 실 운영 (Production) 검증 우선

3. **기업(Buyer):** 파일럿 남발 지양, **거버넌스 프레임워크 先구축** 후 스케일업이 비용 리스크 최소화 경로

결론: AI 에이전트는 이미 'Hype'를 넘어 'Revenue'를 입증하는 단계에 진입했다. 2026년은 선도자와 추격자가 갈리는 분기점이다.

본 보고서는 Grand View Research, Precedence Research, Research and Markets, MarketsandMarkets, BCC Research, Gartner, McKinsey & Company, IDC, Stanford HAI, Forrester, Salesforce·Microsoft 공시 데이터, Landbase·BetterCloud·Paul Okhrem 리서치 자료를 기반으로 작성되었습니다. (기준일: 2026년 상반기)

참고 출처 (Google Search grounding)

1. AI Agents Market Size, Share And Trends Report, 2026-2033
2. AI Agents Market Size to Hit USD 294.66 Billion by 2035
3. AI Agents Market Size, Share & Industry Growth 2035
4. AI Agents Market Report 2025-2030, by Application, Geo, Tech
5. AI Agents Market Report 2026 - Research and Markets
6. AI Agents Market Share, Size, Trends, Forecast, 2034
7. AI Agents Market Size, Share & Industry Growth 2035
8. AI Agents Market to Grow 43.3% Annually Through 2030
9. 35+ Powerful AI Agents Statistics: Adoption & Insights [2026]
10. Latest AI Agents Statistics (2026): Market Size & Adoption
11. AI Agents Market Size, Share & Industry Growth 2035
12. 50+ Enterprise AI Agent Statistics (2026) | Paul Okhrem
13. 55 AI Agent Market Size Statistics | Nevermined
14. Vertical AI Agents 2026: Why Industry-Specific Agents Are Eating SaaS and How SMEs Choose or Build Their Own | ACTGSYS
15. Explore Agentic AI Market Trends 2025-2026: 5 Shifts That Matter
16. AI agent trends for 2026: 7 shifts to watch
17. AI Agent Market Outlook 2026-2034-2026-2034
18. AI Agent Landscape 2026: Market Size, Key Players, Framework Comparison | Data Report
19. Exploring the Competitive Landscape of AI Agents in 2025 | Salesforce Ben
20. Best Enterprise AI Agent Platforms 2025–2026: Comparison & Buyer's Guide
21. What Is the AI Agent Landscape in 2026?

22. [Google Cloud Next 2026: AI agents, A2A protocol, Workspace Studio, and the full-stack bet against OpenAI and Anthropic](#)
23. [Global Agentic AI Landscape and Infrastructure Report 2026: \\$199B by 2034 | RAYSolute](#)
24. [Who Will Control the Enterprise Agentic Workforce? – CIOs Face a New Platform War](#)
25. [Agentic AI: The Leading Vendors Winning the Enterprise in 2026 - Futurum](#)
26. [How to Monetize AI Agents in 2026: The Complete Playbook](#)
27. [Selling Intelligence: The 2026 Playbook For Pricing AI Agents](#)
28. [The 2026 Guide to SaaS, AI, and Agentic Pricing Models](#)
29. [60+ AI Agent Statistics for 2026: Adoption, ROI & Market Growth](#)
30. [39 Agentic AI Statistics Every GTM Leader Should Know in 2026 | Landbase](#)
31. [Understanding Enterprise AI Pricing Models: A Guide to Commercial Strategies and ROI](#)
32. [AI Agent Development Platform Pricing Models in 2026 - Cybic](#)
33. [AI at Scale: How 2025 Set the Stage for Agent-Driven Enterprise Reinvention in 2026](#)
34. [Pricing Models for AI Agents in 2025: Complete Business Guide](#)
35. [AI Agent Adoption 2026: What the Data Shows | Gartner, IDC](#)
36. [Gartner Predicts 40% of Enterprise Apps Will Feature Task-Specific AI Agents by 2026, Up from Less Than 5% in 2025](#)
37. [Agentic AI Takes Over — 11 Shocking 2026 Predictions](#)
38. [2026 Hype Cycle for Agentic AI | Gartner](#)
39. [7 Agentic AI Trends to Watch in 2026 - MachineLearningMastery.com](#)
40. [Agentic AI Takes the Wheel 2026 - United States - Insentra](#)
41. [AI Agent Trends in 2026 | SS&C Blue Prism](#)
42. [7 Agentic AI Trends Defining 2026](#)
43. [Top Strategic Technology Trends for 2026: Multiagent Systems](#)
44. [Top AI Agent Startups 2026 \(Funding & Valuation\)](#)
45. [AI Agent Platform Startup Funding 2026: VC Trends & Data](#)
46. [7 AI Agent Startups Funded by Top VCs in 2026](#)
47. [Agentic AI Startup Funding 2025-2026 – New Market Pitch](#)
48. [Latest AI Startup Funding News and VC Investment Deals - 2026 | News](#)
49. [Agentic AI Market Funding Trends \(2026\) – New Market Pitch](#)
50. [Top 10 Seed Investors for AI Startups \(2026\)](#)
51. [Top 100 AI Startup Funding & Investment Statistics \[2026\] | Second Talent](#)
52. [Venture Capital & Startup Funding Roundup, June 8, 2026 - Tech Startups](#)
53. [Top 50 AI Investors and Venture Capital Firms Backing AI Startups \(2026 Guide\)](#)
54. [How to Reduce AI Agent Hallucination Risks in 2026: Practical Strategies for Reliable AI Deployment - Viston AI](#)
55. [How Do I Reduce Hallucinations in AI Agents in 2026? - Viston AI](#)

56. AI Risk Summit | 2026 Conference | Register today
57. AI Governance and Risk: What Boards Must Know in 2026 | AI Conference London 2026
58. Open Challenges in Multi-Agent Security: Towards Secure Systems of Interacting AI Agents
59. State of AI Agent Security 2026 Report: When Adoption Outpaces Control
60. AI Agent Risks & Guardrails: 2026 Enterprise Security Guide
61. How AI Support Agents Prevent Hallucinations in Regulated Industries (2026) | Lorikeet
62. The state of AI in 2025: Agents, innovation, and transformation
63. The 2025 AI Agent Index: Documenting Technical and Safety Features
64. Enterprise AI Agents 2026: Top Use Cases, ROI & Business Impact
65. Bridging the great AI agent and ERP divide to unlock value at scale
66. Seizing the agentic AI advantage | McKinsey
67. Agentic AI: Moving beyond pilots to enterprise impact | McKinsey & Company
68. McKinsey: AI agents, not chatbots, drive future enterprise value
69. Roughly 10% Of Enterprise Functions Use AI Agents, McKinsey Finds
70. Agentic AI Market Size, Share & Trends | Industry Report 2035
71. Salesforce Statistics 2026: Revenue, Market Share & Agentforce Growth
72. Salesforce, Inc. - Form 8-K - FY2025
73. REZOLVE AI PLC - Form 6-K - FY2026
74. Informatica Inc. - Form 8-K - FY2025
75. Agentforce vs ServiceNow vs Copilot Studio: Enterprise Agent War | AgentMarketCap
76. Agentforce Adoption Rises: Can It Be Salesforce's Next Growth Engine?
77. SaaS meets AI agents: Transforming budgets, customer experience, and workforce dynamics
78. AI and the SaaS industry in 2026 | BetterCloud
79. Will AI Disrupt SaaS Business Model? 2026 Analysis & ...
80. AI Agent Pricing Models Explained (2026) | Pickaxe
81. From Per-Seat to Per-Outcome – The 2026 Guide
82. AI Agents vs SaaS: The \$2 Trillion Question CTOs Must Answer
83. SaaS vendors must adjust pricing models as agentic AI transforms the industry | RSM US
84. THE FUTURE OF SaaS. From Selling Software to Delivering... | by Tom Oppen | Medium
85. The SaaSocalypse: AI Agents Disrupting Software Industry

스트럭처디자인 보고서 서비스 · 외부리서치(참고용) · 서울·법령 근거 사용 금지